

GDPR

Var lagras informationen?

Personuppgifter lagras på tre ställen i ert admin;

- **Kundregister** (kundregister → kunder. Här inne finns kundkort för samtliga kunder.
- **Personuppgifter** (order → order)
- **E-postlistor** (kundregister→ e postutskick och e postlistor).

Personuppgifter som lagras i systemet kan raderas, ändras och exporteras. Här finns en how to guide där hur man utför dessa åtgärder praktiskt:

Dom vanligaste lagliga grunder

Det finns tre huvudsakliga lagliga grunder som personuppgifter lagras i butiken på. Dessa är marknadsföringslagen, bokföringslagen och behovet att uppfylla er avtal.

Vad ni behöver göra i er organisation

- Inventera vilka uppgifter ni lagrar och på vilket laglig grund varje uppgift lagras
- Skapa rutiner på hur ni gör då era kunder vill få registerutdrag och bli bortglömd
- Skapa rutiner på hur ni hanterar borttagning av uppgifter
- Ta fram regler och rutiner på när anställda i er organisation får lov att komma åt personuppgifter
- Publicera information på er sida där ni beskriver den registrerades rättigheter, vad ni lagrar och på vilka grunder samt hur ni hanterar informationen.
- Se till att ha personbiträdesavtal med er underleverantörer (vi har ett sådant avtal som är publicerade under våra villkor)

Checklista för radering

- Radera informationen på kundkortet
- Anonymisera informationen på ordrar som är lagda av kunden
- Radera e-posten från e-postlistan

Checklista för registerutdrag

- Kopiera över personuppgifter som finns på kundkortet i orderarna och i e-postlistan för personen i fråga och spara i en fil
- Skicka uppgifter till kunden

Registrerades rättigheter

Ni behöver publicera rättigheter som den registrerade har på er sida. Dessa rättigheter är följande

- Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- Du har rätt att bli raderad ur olika register.
- Du har rätt till begränsning av behandling av uppgifter.
- Du har rätt att flytta dina personuppgifter och göra invändningar.
- Du har rätt att göra klagomål om uppgiftshantering och kan ha rätt till skadestånd.

Ni behöver även publicera kontaktuppgifter så att era kunder kan kontakta er i dessa frågor